

Talokaivo Oy Myynti- ja toimitusehdot

1. TUOTTEET JA SOVELTAMISALUE

Näitä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan Talokaivo Oy:n (myöhemmin myyjä) antamiin tarjouksiin, vastaanottamiin tilauksiin ja/tai solmimiin sopimuksiin, jotka koskevat tavaroiden tai palveluiden myyntiä ja/toimittamista asiakkaalle Suomessa, elleivät osapuolet ole kirjallisesti erikseen toisin sopineet.

2. TARJOUS

Kirjallinen tarjous on voimassa tarjouspyynnössä ilmoitetun ajan tai muissa tapauksissa 1 kk tarjouksen jättöpäivästä.

3. ALENNUKSET

Sovitaan erikseen tapauskohtaisesti tai vuosisopimuksien mukaisesti.

4. HINNAT

Hinnat määräytyvät tilauksen vahvistushetkellä voimassa olevan hinnaston ja/tai tarjouksen mukaan. Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa tai muita veroluonteisia maksuja eivätkä pakkauksuluja tehtaiden vakiopakkauksia lukuunottamatta. Myyjä pidättää oikeuden hinnankorjaukseen, mikäli tilattu määrä eroaa tarjotusta määrästä. Myyjä pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin ilman eri ilmoitusta.

Tilauspäivänä toimitettavista tilauksista perimme pikatoimituslisän (Express-käivot, pikatoimituslisä)

5. MAKSUEHDOT

Maksuaika on 14 päivää laskutuspäivästä lukien. Maksun viivästyessä ostaja on velvollinen maksamaan viivästymisajalta 8 % vuotuisen viivästyskoron sekä korvaamaan perintäkulut. Ostajalla ei ole oikeutta kuitata kauppahintaa, viivästyskorkoa tai sen osaa muita saatavia vastaan. Myyjällä on oikeus milloin tahansa erityistä syytä ilmoittamatta vaatia kauppahinnan maksua ennen toimitusta tai vakuutta kauppahinnan maksamiselle. Mikäli ostaja laiminlyö kauppahinnan tai sen osan maksun tai ei anna myyjän vaatimaa vakuutta myyjällä on oikeus pidättäytyä suorituksista, kunnes erääntyvät maksut on suoritettu ja/tai myyjän vaatima vakuus on annettu. Tällöin toimitusaika alkaa maksusta tai vakuuden antamisesta lukien. Mikäli myyjällä on syytä epäillä, että ostaja on maksukyvytön tai sitä uhkaa maksukyvyttömyys taikka on muutoin kykenemätön suorittamaan sopimuksesta johtuvat veloitteensa, on myyjällä oikeus harkintansa mukaan pidättäytyä suorituksista tai purkaa toimitussopimus ilman korvaus- tai hyvitysvastuuta.

6. TOIMITUSEHTO

Toimitusehdot Incoterms 2010 mukaisesti:

FCA – Vapaasti rahdin kuljettajalla varastollamme autoon lastattuna

DAP – Asiakkaan määränpäässä (Osoite/Kunta) toimitettuna asiakkaan nimeämään määräraikkaan auton lavalla. Rahti veloitetaan. Toimitukset edellyttävät esteetöntä kulkua määräraikalle. (Incoterms 2010)

Mikäli purkupaikalla tarvitaan nosturiautoa, tulee siitä mainita tilauksen yhteydessä. Purkujärjestelyjen kustannukset veloitamme erikseen.

CPT –Asiakkaan määränpäässä (Osoite/Kunta)

7. PAKKAUKSET

Hinnat eivät sisällä pakkauksia tehtaiden vakiopakkauksia lukuunottamatta. Vakiopakkauksina ei pidetä myyjälle palautettavia esineitä kuten keloja ja lavoja. Tehdaspakkaukset ylittävistä pakkauksesta ja/tai suojauksesta veloitetaan pakkausmateriaali- ja työkustannukset erikseen.

8. MUISTUTUKSET

Ostajan on huolellisesti tarkistettava tuotteet välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitusta tai tavaraa koskevat muistutukset tulee tehdä kahdeksan (8) päivän kuluessa lähetyksen vastaanottamisesta. Mikäli vikaa ei ole voitu havaita vastaanoton yhteydessä, kirjallinen huomautus on tehtävä 8 päivän kuluessa virheen ilmenemisestä. Vastuumme rajoittuu virheisiin, jotka ilmenevät 24 kk:n kuluessa tavarantoimituksesta. Mikäli ostaja ei ilmoita viasta mainittujen määräaikojen kuluessa, hän menettää oikeutensa esittää vaatimuksia sen perusteella. Sitoudumme harkintamme mukaan korjaamaan, vaihtamaan tai hyvittämään viallisen tuotteen tai sen osan. Emme vastaa vioista, jotka ovat aiheutuneet väärästä varastoinnista, käytöstä, asentamisesta, korjauksesta,

väärinkäytöksistä, laiminlyönneistä tai onnettomuuksista. Tavarantoimituksen ominaisuuksien osalta vastuumme rajoittuu antamiimme tietoihin. Korvatut ja hyvitettyt tuotteet ovat omaisuuttamme ja ne on annettava käyttöömme. Kuljetuksen aikana vahingoittuneesta tavarasta on ostajan tehtävä ilmoitus tavarantoimitajalle.

10. PALAUTUKSET

Virheellisten tavaroiden palautukset hyväksytään ainoastaan seuraavin edellytyksin:

- toimitus ei ole tilauksen mukainen, tai
- tavara on viallinen, ja että
- virheellinen tavara on palautettu tai virheestä on ilmoitettu kuhtuullisessa ajassa 8 päivän kuluessa tavarantoimituksen saapumisesta.

Palautus- ja vaihto-oikeus ainoastaan varastovalikoimaan kuuluvilla tuotteilla. Asiakkaan tilauksesta valmistetuilla erikoistuotteilla ei ole kaupan purku- vaihto- tai palautusoikeutta.

Palautusta ei hyväksytä, jos ostaja, ostajan henkilökunta tai ostajan varasto on aiheuttanut vahingon.

Virheetön tuote alkuperäispakkauksessaan voidaan ottaa takaisin tehtaalle ainoastaan eri sopimuksesta, ja hyvitys on 70 % siitä veloitetusta hinnasta. Jos tavara palautetaan myöhemmin kuin 6 kuukautta sen toimittamisesta, hyvitystä ei makseta.

Palautettavan tavarantoimituksen oltava hyvin pakattu, ja sen mukana on oltava lähetysohje, josta käyvät ilmi seuraavat seikat:

- tavaranimike ja määrä
- palauttamisen syy
- kenen kanssa palauttamisesta on sovittu
- myyjän lähetysohjeen ja/tai laskun numeron
- toivomus toimenpiteestä (vaihto, hyvitys tms.)

11. OMISTUSOIKEUS JA VAHINGONVAARA

Omistusoikeus toimitettuun tavarantoimitukseen siirtyy ostajalle, kun tavara on täysin maksettu. Vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun tavara on otettu vastaan, vaikka omistusoikeus ei vielä olisikaan siirtynyt ostajalle. Ostaja on velvollinen huolehtimaan hyvin omistusoikeutemme ajan hallussaan olevasta tavarantoimituksesta sekä sen vakuuttamisesta omalla kustannuksellaan.

12. VÄLILLINEN VAHINKO JA VAHINGONKORVAUSVASTUU

Emme korvaa vahinkoja, jotka johtuvat väärästä asentamisesta tai tuotteesta käytettäessä tavalla, joka ei ole tuotteelle ominaista tai siihen käyttöön tarkoitettu. Lisäksi emme korvaa saamatta jääneitä voittoja tai muita välillisiä vahinkoja.

12. VASTUU TAVARAN VAHINKOJA TUOTTAVISTA OMINAISUUKSISTA (TUOTEVASTUU)

Myyjä ei vastaa tavarantoimituksen henkilöille eikä kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle aiheuttamasta vahingosta, mikäli meitä ei tuotevastuun perusteella veloiteta suorittamaan korvausta.

13. YLIVOIMAINEN ESTE

Myyjän viivästyessä tai estyessä osin tai kokonaan täyttämässä sopimusveloitteita ylivoimaisen esteen (force majeure) johdosta myyjä vapautuu sopimusvelvollisuuksien täyttämisestä ja tästä muutoin mahdollisesti aiheutuvasta korvausvelvollisuudesta. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva syy kuten mm. myrsky, tulva tai muu luonnon tapahtuma, tulipalo tai muu onnettomuus, sota, liikekannallepano, epidemia tai pandemia tai muu lääketieteellinen katastrofi (valmiuslaki ja siihen rinnastettavat lait, viranomaismääräykset, asetukset tai suositukset, mellakat tai mielenosoitukset, lakko tai muu työtaistelutoimenpide tai sellaiset toimenpiteet, jotka ovat välttämättömiä työntekijöiden tai asiakkaan terveyden suojelemiseksi (esim. epidemian tai siihen liittyvien viranomais toimien johdosta), vienti- tai tuontikielto, konerikko, suurten tuotantomäärien peruutus, tärkeiden raaka-aineiden tai energialähteiden rajoitukset, alihankkijoiden virheelliset tai viivästyneet toimitukset, liikennehäiriö tai muu sellainen este tai häiriö, joka suoraan tai epäsuoraan estää, viivästyttää tai tekee meille tai alihankkijallemme kohtuuttoman vaikeaksi tuotteiden valmistamisen tai toimittamisen.

14. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Näiden toimitusehtojen tulkinnasta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan, ellei toisin ole sovittu, myyjän kotipaikan käräjäoikeudessa, suomenkielillä.